



JOB OMSCHRIJVING

JOB TITEL	:	Zaalmedewerker
DEPARTEMENT	:	Food & Beverage
RAPPORTEERT AAN	:	F&B Supervisor/Maitre

Functie

Als zaalmedewerker bent u medeverantwoordelijk voor de operationele organisatie en de bediening in de bar(s) en publieke ruimtes in Hotel T.

Om deze functie te kunnen uitoefenen, bent u verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderstaande verantwoordelijkheden (deze lijst is indicatief en is niet beperkend) :

Verantwoordelijkheden

- Ontvangen van gasten
- Opnemen van bestellingen, geven van informatie, maken van suggesties/voorstellen.
- Het toelichten en serveren van gerechten
- Verzorgen van de mise en place voor de zaal
- Gebruiksklaar maken en aanvullen van werkmaterialen en producten
- Het controleren van producten op houdbaarheidsdatum
- SOP's naleven en opvolgen
- Aanvullen van voorraad en materiaalbeheer
- Een aanspreekpunt zijn voor de (hotel)gasten bij vragen of problemen
- Controle van de orde en netheid
- Ervoor zorgen dat de tafels in de F&B outlets perfect ingedekt zijn
- Zorgen voor een correcte afhandeling van de rekeningen in de bar
- Aanwezig zijn bij meetings waarvoor u uitgenodigd wordt
- Continue blijven vernieuwen en streven naar de perfecte service voor de gasten
- Omgaan met en doorgeven van klachten en feedback van gasten en dit gebruiken om de service te verbeteren



Kwalificaties

Om deze functie succesvol uit te voeren, zijn volgende kwalificaties vereist:

- Ervaring binnen de hospitality in een soortgelijke functie
- Sterke leidinggevende en commerciële capaciteiten
- Communicatief sterk in het Nederlands, Engels en Frans
- Scherp oog voor detail
- Enthousiast, flexibel en service minded
- "Hands-on" mentaliteit
- Onder stress kunnen werken
- Verzorgd voorkomen, netheid en nauwkeurigheid
- Oplossingsgericht denken en handelen
- Bereid zijn om zichzelf te ontwikkelen alsook de medewerkers
- Zowel alleen als in teamverband kunnen werken

Wat wij bieden

We bieden u een fantastische opportuniteit in een uniek en nieuw hotel concept in Waregem. Hier zal u werken in een team dat streeft naar succes en plezier op de werkvloer. U krijgt de kans om deel uit te maken van de opening van Hotel T, een unieke professionele ervaring. U ontvangt een competitief salaris met diverse voordelen. Je werktijden worden afgestemd op het business profiel van de afdeling.

Bij interesse? Stuur jouw motivatiebrief en CV naar hello@hotel-t.be.